



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม โทร.๐ ๔๔๖๖ ๖๑๙๖

ที่ บร ๘๙๐๐๑/ ๔๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนรอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา, กองสวัสดิการสังคมและกองสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการ รับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| - เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ | มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๗ ราย |
| - เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ | มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๙ ราย |
| - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ | มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๔ ราย |
| - เดือนมกราคม ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๕ ราย |
| - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๔ ราย |
| - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๑๕ ราย |

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆของ อบต.สี่เหลี่ยม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนาก้าวหน้า บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา


(นายสมเจตน์ สิ้นซอินทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายสุทัศน์ ลิประโคน)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

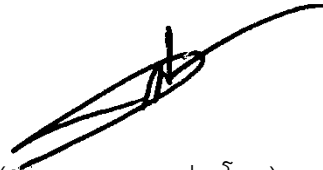
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นางสาวสุวิจนา สุขกมล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายศราวุธ สุขประโคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสีเหล็ก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๓	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๔	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	
๑๒	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๖	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	
๑๔	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	-	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๘	
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.สี่เหลี่ยม	-	
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลสี่เหลี่ยม ทั้ง ๘ หมู่	-	
๒๓	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสี่เหลี่ยม	-	
๒๔	การลงพื้นที่สำรวจผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	๑	
๒๕	มอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยและเสี่ยงโรคโควิด	๑๗	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๗	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๙	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๘	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๓	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑	
๑๒	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๓	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔	
๑๔	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	-	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕	
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.สี่เหลี่ยม	-	
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลสี่เหลี่ยม ทั้ง ๘ หมู่	-	
๒๓	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสี่เหลี่ยม	-	
๒๔	การลงพื้นที่สำรวจผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	๑	
๒๕	มอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยและเสี่ยงโรคโควิด	๒๑	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๙	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๕	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๖	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๕	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๙	
๑๒	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๓	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	
๑๔	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	-	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔	
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.สี่เหลี่ยม	-	
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลสี่เหลี่ยม ทั้ง ๘ หมู่	-	
๒๓	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสี่เหลี่ยม	-	
๒๔	การลงพื้นที่สำรวจผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	๓	
๒๕	มอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยและเสี่ยงโรคโควิด	๑๗	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

เดือนมกราคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๖	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๗	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๖	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑	
๑๒	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๒	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓	
๑๔	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	-	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.สี่เหลี่ยม	-	
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลสี่เหลี่ยม ทั้ง ๘ หมู่	-	
๒๓	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสี่เหลี่ยม	-	
๒๔	การลงพื้นที่สำรวจผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	-	
๒๕	มอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยและเสี่ยงโรคโควิด	๒๕	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๕	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๓	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๒	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๓	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๑๒	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๑	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	
๑๔	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	-	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.สี่เหลี่ยม	-	
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลสี่เหลี่ยม ทั้ง ๘ หมู่	-	
๒๓	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสี่เหลี่ยม	-	
๒๔	การลงพื้นที่สำรวจผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	-	
๒๕	มอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยและเสี่ยงโรคโควิด	๒๔	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๔๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสี่เหลี่ยม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

เดือนมีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๕	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๕	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๔	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	
๑๒	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	๑	
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	
๑๔	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๕	ภาษีป้าย	-	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่	-	
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	-	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.สี่เหลี่ยม	๕๗	
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในตำบลสี่เหลี่ยม ทั้ง ๘ หมู่	-	
๒๓	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลสี่เหลี่ยม	-	
๒๔	การลงพื้นที่สำรวจผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	-	
๒๕	มอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยและเสี่ยงโรคโควิด	๒๒	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๑๕	